

ORO FÖR GRANNAR – POLICY OCH RUTIN

Alla människor har rätt att leva utan oro och rädsla.

I vår förening ska vi också kunna förvänta oss att våra grannar agerar och visar civiltkurage vid oro för en granne som kanske inte har ett eget nätverk till stöd.

Exempel på olika typer av oro:

- personens minne börjar svikta och man utsätter sig för risker
- behov av stöd i bostaden
- personen som inte själv vågar be om hjälp eller inser behovet
- personen mår dåligt (fysiskt och/eller psykiskt) och kan vara i behov av stöd
- våld
- övrigt behov av stöd i den dagliga livsföringen

POLICY OCH RUTIN VID ORO

1. Är det en akut eller hotfull situation, ring alltid 112.
2. Ring på hos din granne och fråga hur det står till. Om det behövs, ta hjälp av andra grannar.
3. Kontakta hemtjänstpersonal
4. Kontakta styrelsen för stöd och hjälp

KONTAKTA VID BEHOV

VID ORO FÖR ÄLDRE PERSONER

Ring eller mejla i första hand till kommunens Kontaktcenter (biståndshandläggare äldreomsorgen)

Mån-fre kl. 9-11 Tel: 08-5230 010 00

E-post: aldre@sodertalje.se

ORO AV ANDRA SLAG

Ring första hand till kommunens Kontaktcenter

Mån-fre kl. 9-11 Tel 08-5230 010 00

Utanför kontorstid, helger och nätter ring Socialjouren

Tel 08-523 038 70